

Утверждаю:
 Директор ГБУ КЦСОН
 Стародубского района
 А.А. Пантелеймонов



ПЕРСПЕКТИВНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ
 Государственного бюджетного учреждения Брянской области
 «Комплексный центр социального обслуживания населения Стародубского района»
 на 2024 год

Мероприятия	Цели и задачи	Сроки выполнения	Ответственные
Организационная деятельность			
1 Обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг по социальному обслуживанию населения	- ежемесячный анализ и отчетность по выполнению государственного задания.	Январь - декабрь	Директор Зам. директора Гл.бухгалтер
2 Организация и внедрение стационароразмещающих технологий	-повышение качества предоставления социальных услуг населению	Январь – декабрь	Зав. отделением Зам. директора
3 Повышение эффективности планирования работы отделений	- отчет-анализ о работе отделений за отчетные периоды и год - годовое, ежеквартальное, ежемесячное целевое планирование деятельности отделения - корректировка планов в соответствии с новыми данными.	Январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации -стационарного отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
4 Продолжить формирование системы партнерства с общественными организациями в г. Стародубе и Стародубском муниципальном округе	- совершенствование механизмов взаимодействия с учреждениями – социальными партнерами; - организация комиссионных выездов в сельские поселения.	Январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации -стационарного отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
5 Выявление в г. Стародубе и Стародубском м.о. многодетных, неблагополучных семей, одиноких матерей, семей имеющих детей-инвалидов, детей-сирот в возрасте от 18	- продолжить обновление банка данных перечисленных категорий граждан; - выявление потребностей конкретных семей и помощи в различных видах и формах социальной поддержки и содействие в ее	Январь-декабрь	Зав. отделениями: -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

	<p>до 23 лет, выпускников детских домов и школ-интернатов, неполных, молодых семей. Выявление малообеспеченных граждан, нуждающихся в социальной поддержке</p>	<p>получен - прогнозирование потребностей в социальной помощи у лиц из числа перечисленных категорий граждан; - консультирование, в том числе по вопросам предоставления им льгот и преимуществ</p>	<p>- дневного пребывания и реабилитации</p>
6	<p>Продолжить формирование системы профилактической работы в г. Стародубе и Стародубском районе на основе:</p>	<p>повышения результативности выявления семей в предкризисном состоянии и в состоянии кризиса; - повышения эффективности раннего выявления детей, нуждающихся в социальной защите, с выявленными потенциальными клиентами (на раннем этапе кризисной ситуации); - совершенствование работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних; - повышения эффективности социальной психологической и материальной поддержки несовершеннолетних одиноких матерей</p>	<p>январь-декабрь Специалисты отделения помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации</p>
7	<p>Проведение на территории района профилактической акции «Семья»</p>	<p>проведение работы по выявлению семей, несовершеннолетних находящихся в социально-опасном положении; - оказание гуманитарной вещевой помощи, социальной государственной помощи многодетным и малообеспеченным семьям. Вести контроль над использованием средств, выделенных многодетным семьям. - публикация в СМИ статей для освещения работы Центра в ходе акции «Семья» и информацию о предоставлении льгот многодетным семьям; - проводить обследования материально-бытовых условий проживания малообеспеченных семей с целью оказания социальной, материальной, консультационной помощи</p>	<p>с 1 января по 31 марта Специалисты отделения помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации</p>
8	<p>Принимать участие в выездах комиссии по делам несовершеннолетних и последующем рассмотрением результатов на заседаниях КДН.</p>	<p>- оказание помощи подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; - оказание им социально-правовой помощи;</p>	<p>по графику Специалисты отделения помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации</p>
9	<p>Осуществлять социально-консультативную помощь по мере обращения граждан. Вести учёт обращений и результатов работы по обращениям. Ответы на письма и жалобы</p>	<p>январь-декабрь</p>	<p>Зав. отделением: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.</p>

					<p>- дневного пребывания и реабилитации</p> <p>- стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов</p>
10	Заседание комиссии по назначению государственной социальной помощи на основании социального контракта			январь-декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи
11	Совершенствование деятельности мобильной бригады.	Развивать деятельность мобильной бригады с целью оказания неотложных социальных и медико – социальных услуг пожилым гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах		январь-декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи
12	Обновление компьютерной базы данных отделений	Введение обслуживаемых категорий населения в базу данных компьютера		январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
13	Содействие одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам в оформлении документов для помещения на стационарное социальное обслуживание.	Помощь в оформлении документов необходимых для помещения на стационарное социальное обслуживание.		январь-декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи
14	Сбор банка данных о наличии одиноких пенсионеров и инвалидов, проживающих в г. Стародубе и на территории Стародубского м.о., нуждающихся в социальном обслуживании на дому.	Продолжить работу по созданию банка данных о пожилых гражданах с целью выявления нуждающихся: - в социальном обслуживании на дому, что позволит им остаться в привычной домашней обстановке; - в определении в стационарные учреждения.		январь-декабрь	Зав. отделениями социального обслуживания на дому
15	Активизация работы по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта	Сопровождение социального контракта и контроль за выполнением мероприятий по программе социальной адаптации		январь – декабрь	Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи
16	Взаимодействие с администрацией района, администрациями сельских поселений. ветеранскими организациями по вопросам социального обслуживания.	Проводить разъяснительную работу с руководителями предприятий, организаций, населением о необходимости и возможности их участия в благотворительной деятельности, направленной на улучшение социально-бытовых условий проживания одиноких пенсионеров и инвалидов, а также с целью выявления нуждающихся в социальном		январь-декабрь	Зав. отделениями социального обслуживания на дому

17	Содействие пенсионерам и инвалидам, состоящим на обслуживании в заготовке топлива, овощей, проведении мелкого ремонта и генеральных уборок жилья. Содействие пенсионерам, состоящим на обслуживании преимущественно, установленным действующим законодательством.	Повысить эффективность социальной и материальной поддержки обслуживаемых граждан. Содействие в получении льгот и компенсаций на оплату за коммунальные услуги, газ, заготовки дров, других выплат в соответствии с действующим законодательством.	январь-декабрь	Зав. отделениями социального обслуживания на дому
18	Производить перерасчет оплаты за оказание гарантированных и дополнительных социальных услуг.	Проводить разъяснительную работу с обслуживаемыми пенсионерами по вопросам изменения оплаты за социальные услуги, внесение соответствующих изменений в личные дела.	не менее 1 раза в год	Зав. отделениями социального обслуживания на дому
19	Выезд по административным участкам с целью оказания консультативной помощи пенсионерам, состоящим на обслуживании	Оказывать помощь пенсионерам	январь-декабрь	Зав. отделениями социального обслуживания на дому
20	Проведение межведомственной операции «Подросток» на территории Стародубского м.о.	выявление причин и условий, способствующих противоправному поведению несовершеннолетних, подготовка и реализация предложений по их устранению; - организация профилактической работы с несовершеннолетними;	с 15 мая по 1 октября	Специалисты отделения помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
21	Подготовка статей о работе отделений в СМИ, на сайт учреждения.	Информировать население по вопросам социального обслуживания, о мероприятиях, проводимых на базе ГБУ КЦСОН;	январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
22	Социальный патронаж детей –инвалидов (обследование жилищно- бытовых условий семей детей-инвалидов)		Согласно графика выездов	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
23	Социально-консультативная, социально-педагогическая, социально-психологическая реабилитация		Ежедневно	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
24	Проведение на территории Стародубского м.о. благотворительной акции «Семья – семье».	- организовать работу пункта сбора школьно-письменных принадлежностей, книг, одежды, обуви от граждан, предприятий, организаций района; - опубликовать статью в газету «Стародубский вестник» для освещения проводимой акции жителей района.	с 15 августа по 31 августа	Специалисты отделения помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

		<p>- осуществить выезд в школы сельских поселений для оказания помощи канцелярскими товарами, одеждой, обувью детям из неблагополучных семей к новому учебному году;</p> <p>- проводить дополнительные рейды по обследованию материально-бытовых условий проживания неблагополучных семей района, имеющих детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях.</p>			
25	<p>Организовать приобретение и выдачу новогодних подарков детям из семей неработающих малообеспеченных граждан в возрасте до 14 лет (включительно) за счет средств областного бюджета</p>	<p>В связи с празднованием Нового года поздравить детей, находящихся на учете в ГБУ КЦСОН, с наступающими праздниками</p>	ноябрь-декабрь	Зав. отделением помощи семьям, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	
26	<p>Просветительско-консультативное оказание методической помощи по вопросам реабилитации инвалидов</p>		январь-декабрь	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации	
27	<p>Предоставление путевок в ГБУ СО РЦ «Озерный» согласно ИПР</p>		январь-декабрь	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации	
28	<p>Прием граждан по личным вопросам</p>	<p>Рассматривать заявления, жалобы, предложения</p>	январь-декабрь	Зав. отделениями социального обслуживания на дому	
29	<p>Подготовка информации о наличии обслуживаемых пенсионеров, отчетов о проделанной работе, информационных бюллетеней и др. сведений.</p>	<p>Отчитываться о работе отделений за отчетный период (месяц, квартал, год)</p>	январь-декабрь	Зав. отделениями социального обслуживания на дому	
30	<p>Содействие клиентам в оформлении документов в ПФ, ГБУЗ «Стародубская ЦРБ».</p>	<p>Содействовать в получении справки МСЭ, разработке ИПР.</p>	Январь-декабрь	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	
31	<p>Обеспечение стандартов качества предоставления социальных услуг</p>	<p>Соблюдение норм обеспечения, норм питания.</p>	Январь-декабрь	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	
32	<p>Ведение документации клиентов учреждения</p>	<p>Своевременное ведение личных дел.</p>	Январь-декабрь	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	
33	<p>Заключение договоров с клиентами стационарного отделения временного</p>	<p>Качественное и своевременное оформление документов</p>	При поступлении и в течение года	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	

	проживания ГБУ КЦСОН Стародубского района.				инвалидов
34	Производить перерасчет оплаты за стационарное социальное обслуживание проживающих в отделении.	Проводить разъяснительную работу с клиентами по вопросам изменения оплаты за стационарное социальное обслуживание. Внесение соответствующих изменений в личные дела.	Ежегодно, при необходимости.	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	
35	Организовывать и проводить информационные встречи и праздничные программы для пенсионеров и инвалидов, в связи с: -Днем Победы; -Международным днем пожилых людей; -Международным днем инвалидов; -Занятия в Клубе пожилых людей и Университетах 3 возраста	Консультировать пожилых людей по вопросам пенсионного обеспечения, медицинского обслуживания и социальной защиты на основании действующих нормативных актов РФ. Поддерживать активный образ жизни пожилых граждан и инвалидов.	по графику	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	
36	Организация поздравлений обслуживаемых клиентов с юбилейными датами рождения и праздничными датами.	Оказывать клиентам моральную поддержку, внимание, доставлять радость, вручать подарки.	в течение года	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	
37	Организовывать и проводить встречи со священниками Стародубского благочиния в дни православных праздников, во время поста.	Содействие в отправлении религиозных обрядов.	в течение года	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	
38	Организация праздничных мероприятий - Новогодний утренник - День защиты детей - Международный день инвалида - День Матери - День семьи	Оказывать клиентам моральную поддержку, внимание, доставлять радость, вручать подарки.	по графику	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	
39	Организация и проведение акций: - «Ветеранам глубинки – заботу и внимание» - «Месячник добрых дел» - «Подарки осени» - «Наполни социальный погребок»	Оказание ветеранам моральной поддержки, внимания, бесплатных социальных услуг, помощи в заготовке овощей на зиму.	апрель, май, сентябрь, октябрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	
40	Проведение информационной и разъяснительной работы среди населения	Разъяснение положений национального проекта «Демография» населению	январь-декабрь	Зав. отделениями: инвалидов	

	района о целях и направлениях национального проекта «Демография»			-срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации
41	Организация доставки граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации, вакцинации	Помощь в прохождении диспансеризации и вакцинации гражданам старшего поколения, проживающим в сельской местности	январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи.
42	Проведение мероприятий по внедрению в работу учреждения СДУ	Внедрение и развитие системы долговременного ухода	январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому
Медицинская деятельность				
43	Учет обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников отделений.	Своевременное выполнение	Постоянно	Зам. директора
44	Содействие в оказании квалифицированной медицинской помощи пожилым людям в рамках компетенции врачей – специалистов.	Оказание сопровождения клиентов	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
45	Организация периодических медицинских осмотров клиентов отделения.	Своевременное выполнение	1 раз в квартал	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
46	Проведение беседы с клиентами отделения по профилактике различных заболеваний.	Доступно и качественно доводить информацию до проживающих о важности профилактических мероприятий в предупреждении различных заболеваний	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
47	Своевременно проводить профилактические прививки.	Качественное выполнение мероприятий	По эпидемиологическим показаниям	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
48	Организация углубленных медицинских осмотров среди клиентов отделения на базе ГБУЗ «Стародубская ЦРБ».	Своевременное выполнение, оказание сопровождения клиентов до мед.учреждения.	1 раз в год	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
49	Уведомление органов санитарно-эпидемиологического надзора в случаях инфекционных, паразитарных и профессиональных заболеваний отравлений выявлении нарушений санитарно-гигиенических требований.	Своевременное уведомление, принятие мер по их устранению	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
50	Ведение учета «Д» больных	Выполнение требований данного учета	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
51	Ведение учетной и отчетной	Своевременное и качественное	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного

	документации	предоставление установленной отчетности		проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
52	Выполнение программы производственного контроля	Соблюдение норм производственного контроля	Постоянно	Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
53	Методическая деятельность			
	Продолжать накапливать и систематизировать методические материалы необходимые для работы отделений. Составление отчетности		январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
54	Участвовать в проведении обучающих семинаров по организации социальной работы (по согласованию и запросу)		январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
55	Проводить изучение и обобщение современного отечественного и зарубежного опыта социальной работы с различными категориями населения		январь-декабрь	Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов
56	Создание компьютерной базы данных о детях –инвалидах и часто болеющих детях		январь-декабрь	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
57	Оформление личных дел детей-инвалидов и часто болеющих детей		январь-декабрь	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
58	Проведение медико-психолого-педагогических консилиумов		Два раза в месяц	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации
59	Разработка всеми специалистами индивидуальной программы реабилитации детей –инвалидов и часто болеющих детей на курс реабилитации		январь-декабрь	Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации

Система контроля за деятельностью отделений			
60	<p>Система плановых проверок за деятельностью отделений</p>	<p>Согласно плану проверок качества работы</p>	<p>Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации -стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов</p>
61	<p>Система перекрестных проверок. Осуществление контроля за деятельностью отделения в области качества предоставления услуг: - соответствие предоставляемых услуг государственным стандартам и другим нормативным документам в области социального обслуживания; - наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует данное отделение; - укомплектованность отделения специалистами и сотрудниками соответствующей квалификации; -наличие информации об отделении, порядок и правила предоставления услуг; -специальное и техническое оснащение отделения.</p>	<p>Согласно плану перекрестных проверок</p>	<p>Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации -стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов</p>
62	<p>Система внезапных проверок направлена на изучение ситуации и выработку плана на улучшение работы отделения. Осуществления контроля за деятельностью сотрудников в случае нестандартной или конфликтной ситуации.</p>	<p>На момент возникновения данной ситуации</p>	<p>Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации -стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов</p>
63	<p>Система самоконтроля. Осуществление ежедневного систематического контроля качества услуг, оказываемых специалистами.</p>	<p>Ежедневно</p>	<p>Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации -стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов</p>



Зам. директора

С.П.Корбан